



Welcome to *My Family Dental*! We are glad you have scheduled an appointment for yourself or children for important oral health care. Regular visits are every 6 months, which will include your exam and cleaning in order to keep your teeth strong and healthy. It is highly important that you keep your appointment! Valuable time has been reserved for you or your child's care. A missed appointment results in lost time which could have been used for another patient waiting to receive treatment.

MISSED APPOINTMENT / CANCELATION POLICY

A scheduled appointment is a commitment between you and our office, not a choice. If you are unable to keep your appointment, we require a **24 hour notice** (one full business day) so that we may accommodate the dental needs of another patient. Because we do not schedule several operative patients at the same time, all appointments are reserved exclusively for you. My Family Dental will charge a fee of **\$25** for a current patient that misses their appointment and fails to call us or reschedule. If an appointment is missed more than once there will be an additional fee of **\$50** for every single time there is a no show. All fees will be on out of pocket expense; it cannot be billed to your insurance. *(All fees are per patient NOT per family)*

By signing bellow, I agree and understand the importance of keeping all my appointments. If I fail to comply with this policy I am aware that I will be responsible for all fees described above.

Thank you for choosing My Family Dental as your dental home provider!

Dr. Tony Nguyen & Dr. Christine Le

Patient Signature

Date

¡Bienvenido a *Mi Familia Dental*! Estamos contentos de que haiga programado una cita para usted o para los niños para el importante cuidado de su salud oral. Las visitas regulares son cada 6 meses, que incluirá el examen y limpieza para mantener sus dientes fuertes y sanos. ¡Es muy importante que usted mantenga su cita! Valioso tiempo se ha reservado para ti o para atención de su hijo. Una cita perdida resulta en tiempo perdido que podría han sido utilizado para otro paciente esperando para recibir tratamiento.

POLITICA DE PERDIDA DE CITAS / CANCELACIONES

A programar una cita es un compromiso entre usted y nuestra oficina, no una opción. Si usted es incapaz de acudir a su cita, se requiere 24 horas de aviso (un día completo de negocios) para que podamos acomodar las necesidades dentales de otro paciente. No programamos a varios pacientes operativos al mismo tiempo, todas las citas están reservadas exclusivamente para usted. Mi Familia Dental cobrará una cuota de **\$25** para un paciente actual que falta a su cita y falla en llamar para reprogramar la cita. Si falla en cumplir con su cita más de una vez, se le comprara una cuota adicional de **\$50** por cada ves que no cumpla. Todos los costos serán de su bolsillo, no se pueden mandar a cobrar a su seguridad. *(Tarifas son por paciente no por familia)*

Al firmar abajo, estoy de acuerdo y entiendo la importancia de mantener todas mis citas. Si no puedo cumplir, estoy consciente que seré responsable de todos los cargos.

¡Gracias por escoger a Mi Familia Dental como su proveedor dental!

Dr. Tony Nguyen & Dra. Christine Le

Firma del Paciente

Fecha